



## **I Congreso Regional Jóvenes Empresarios**

### **Conclusiones Foro de Encuentros (Sábado, 29 de junio)**

#### **MESA DE CALIDAD**

- ISO 9001/NORMA 2000 ha supuesto un importante cambio de mentalidad que tiende hacia una buena gestión en todos los conceptos y en todas las áreas y hacia la satisfacción del cliente.
- El objetivo es que el certificado de calidad favorezca realmente a una empresa, evite que se sigan cometiendo los mismos errores y permita medir continuamente las desviaciones.
- Se ha denunciado una paradoja que se produce en el control de calidad de las empresas: que no siempre aporta mejora continua, beneficiando a quien evoluciona progresivamente.
- No se puede, por otro lado, hacer calidad olvidando el beneficio, que es el objetivo de toda empresa.
- Lo más adecuado es primero organizarse como empresa y posteriormente corregir y mejorar. Es difícil pensar sólo en calidad desde un primer momento.
- Lo fundamental es certificar el talento, pues si no lo hay en una iniciativa es difícil que tenga éxito.
- La visión de Asturias respecto a la calidad se centra en el análisis de las pequeñas y medianas empresas, en las que debería optarse por invertir en formación. Y la innovación continua debe ser la clave de la trazabilidad de una empresa pequeña.
- Por otro lado, para evitar la fuga de talentos en Asturias hay que mirar hacia esta generación de jóvenes empresarios que hace caminar hacia delante a Asturias.
- Es necesario crear un verdadero tejido empresarial, hay que construir una cultura emprendedora y luchar por un cambio de actitud, y así se evitaría la fuga de talentos del Principado de Asturias.
- Por último, una idea fundamental en el debate producido en esta mesa respecto al tema de calidad es la creación de un sistema de infraestructuras adecuado para el desarrollo y el expandimiento empresarial. Éste es el único modo de que las empresas asturianas puedan ser competitivas.



**SECOT** (Seniors Españoles para la Cooperación Técnica) entiende que es muy difícil que una empresa con un número muy reducido de empleados pueda cumplir con las normas de calidad, sobre todo desde el punto de vista de la formación, pues la certificación en calidad exige una formación continua y las empresas no siempre pueden darla, por eso es exigible la ayuda en este campo con proyectos que se encarguen de esta cuestión, especialmente de la parte conocida como actualización, reciclaje y adiestramiento, mediante una transformación en el estilo de gestión y en las relaciones Empresa-Empleado y Empleado-Tarea.